



|                                                                                  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|--|--|
| 2                                                                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением услуг 95%                                 | Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по изучению мнения необходимости изменений в данном направлении                                                                                                                                                                                                                               | 28.02.2025г. | Заместитель директора по УВР                 |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                             |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |  |  |
| 3                                                                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг 97,6%                             | Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по изучению мнения необходимости изменений в данном направлении                                                                                                                                                                                                                               | 10.03.2025г. | Заместитель директора по УВР                 |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |  |  |
| 4                                                                                | Доля получателей услуг удовлетворенных уровнем доброжелательности и вежливости работников организации 93,6% | Организовать проведение оперативных совещаний педагогических работников по актуализации Кодекса этики и служебного поведения работников МАОУ ООШ п. Грачевка с периодичностью 3 раза в год<br>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия ( ФИО, телефонная связь, электронная почта) | 31.01.2025г. | Заместитель директора по УВР                 |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                              |  |  |
|                                                                                  | Доля получателей услуг удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности 91,1%                 | Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий                                                                                                                                                                                 | 25.03.2025г. | Заместитель директора по УВР<br>Полищук М.Г. |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | <p>оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам)</p> <p>Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)</p> <p>Провести день открытых дверей. Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях</p> |  |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

Директор МАОУ ООШ п. Грачевка



М.Н. Коноваленко